



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con il presente documento ("Informativa") Pandora Technology S.r.l. (di seguito anche Società) in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa ("Interessato") sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR").

1. Informazioni sul trattamento e dati personali trattati

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente da parte delle Società o da parte di soggetti terzi espressamente autorizzati attraverso il sito web o l'App che fa riferimento a questa informativa privacy. Per le finalità indicate nella presente Informativa, i dati personali oggetto di trattamento sono:

a) Dati acquisiti automaticamente

Quando accede ai nostri siti, usa le nostre app, i nostri strumenti e i nostri servizi oppure quando interagisce con le nostre pubblicità o i nostri contenuti, acquisiamo automaticamente alcune informazioni inviate dal suo computer, dal Suo dispositivo mobile o da qualsiasi altro dispositivo di accesso. La trasmissione di questi dati è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione in Internet e necessaria per il corretto funzionamento delle nostre app e dei nostri servizi online. Tali informazioni vengono associate alla Sua persona solo se accede come Utente registrato e includono: ID o identificatore univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, informazioni sulla connessione e sul computer, statistiche sulle visualizzazioni della pagina, traffico in entrata e in uscita dai siti, URL di riferimento, dati della pubblicità, indirizzo IP e informazioni standard di log; inoltre, verranno acquisite informazioni anonime tramite l'uso di cookie, web beacon e strumenti di analisi quali, ad esempio, Google Analytics.

b) Dati acquisiti da app o dispositivi mobili

Quando scarica o usa le nostre app per dispositivi mobili o accede a uno dei siti ottimizzati per dispositivi mobili, possiamo acquisire informazioni sul Suo dispositivo mobile, così come indicato al punto a) del presente paragrafo. Esse potrebbero includere informazioni sulla posizione geografica, sulle preferenze pubblicitarie ed altre informazioni per offrirle un contenuto personalizzato, sulla base delle autorizzazioni fornite da Lei e dal suo dispositivo.

c) Dati forniti dall'utente autoriparatore - motoriparatore

Acquisiamo e salviamo le informazioni che inserisci sui nostri siti o da te inviate durante l'utilizzo dei nostri siti, delle app, dei servizi o degli strumenti. Tale contenuto può includere:

- Informazioni fornite durante la registrazione di un account, inclusi nome e cognome della persona di contatto, ragione sociale, partita IVA, codice fiscale, indirizzo, CAP, provincia, città, telefono fisso e cellulare, indirizzo email, logo aziendale, fotografie dell'officina e dei collaboratori dell'azienda, metodo di pagamento, codice IBAN e tipologia (ma non il numero) di carta di credito.
- Informazioni riguardo i servizi offerti dall'Utente Autoriparatore, inclusi i suoi partner e fornitori, le sue dotazioni tecniche e le case automobilistiche di cui è autorizzato;
- Informazioni fornite nell'ambito di conversazioni tramite la nostra chat online, social media, la nostra linea telefonica di assistenza o tramite corrispondenza cartacea o elettronica;
- Informazioni personali aggiuntive richieste per confermare l'identità o per accertare una presunta violazione delle regole del nostro servizio (ad esempio, potremmo chiederti di inviare fotocopia di un documento di identità o del certificato di attribuzione partita IVA o di una fattura per verificare il tuo indirizzo o di rispondere telefonicamente o via e-mail a delle domande per verificare la corrispondenza dei dati dichiarati con quelli effettivi della tua azienda o riguardo un lavoro da te effettuato).

d) Dati acquisiti da altre fonti

Possiamo ricevere, acquisire su Internet o acquistare altri dati da soggetti terzi e utilizzarli per completare i dati che abbiamo da te ottenuto a seguito della registrazione dell'account. Questi possono includere informazioni quali ad esempio: informazioni societarie risultanti da pubblici registri, indirizzo e-mail PEC e affiliazione a network/fornitori/assicurazioni/società di noleggio auto.

2. Finalità, base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei dati

Il nostro obiettivo è quello di consentirle di accedere e fruire nel miglior modo ai nostri siti e/o di usare i nostri servizi, app e strumenti, offrirle un servizio di assistenza clienti personalizzato e assicurarle un'esperienza utile, sicura, senza problemi, efficiente e personalizzata. I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- creare il Suo sito web e/o la Sua app, in base ai materiali da Lei forniti;
- fornirle l'accesso ai nostri siti e ai servizi di Car2Me (tra cui l'inserimento e la ricezione di prenotazioni/richieste d'appuntamento, l'invio di preventivi, la gestione e l'invio di promozioni, l'utilizzo del servizio di messaggistica interno per comunicare con i propri clienti ecc.);
- fornirle l'accesso al nostro servizio di assistenza clienti;
- divulgare i Suoi dati (come Ragione sociale, Numero di telefono e/o numero di cellulare, E-mail, Indirizzo) agli Utenti Automobilisti



- e) limitatamente nell'ambito dei servizi richiesti dall'utente, nonché pubblicare le promozioni da Lei create e le fotografie da Lei caricate;
- e) contattarla, tramite e-mail, fax, sms, telefono o altri servizi di messaggistica per risolvere controversie, per addebitare tariffe, per inoltrare informazioni di servizio, per proporle delle promozioni da inoltrare ai Suoi clienti, nonché per risolvere eventuali problemi con il Suo account o i nostri siti, servizi, app o strumenti;
- f) verificare la correttezza delle informazioni tramite il confronto con pubblici registri e tramite servizi di soggetti terzi;
- g) controllare, rilevare e impedire frodi, violazioni della sicurezza, attività potenzialmente vietate o illegali e controllare l'applicazione delle "Condizioni Generali dedicate e applicabili agli utenti professionisti che usufruiscono dei servizi di Pandora Technology - Car2me/Bike2me";
- h) effettuare analisi statistiche sull'utilizzo dei nostri siti, servizi, app o strumenti, nonché sulle richieste di intervento a Lei pervenute;
- i) difendere un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- j) adempiere ad ogni obbligo derivante dalla normativa nazionale e comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge.

Sulla base del consenso da Lei fornito i Suoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- k) invio di comunicazioni con finalità di marketing, intendendosi inclusi i casi di comunicazione commerciale, promozionale e pubblicitaria di servizi e/o prodotti e/o altre attività offerte dal Titolare o da altre società del Gruppo Würth, per l'organizzazione di eventi, l'inoltro di materiale pubblicitario, l'effettuazione di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di Marketing. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter, e/o mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea;
- l) attività di profilazione, intesa come analisi delle sue scelte di consumo (ad es. oggetto degli acquisti, importi spesi ecc.) al fine di adeguare la nostra offerta commerciale il più possibile alle Sue esigenze;
- m) cessione dei dati personali -nonché dei dati e delle informazioni generiche e tecniche degli autoveicoli associati ai Suoi dati personali, così come dei dati di profilazione -raccolti previo Suo consenso esplicito -verso soggetti terzi, sia di natura fisica che giuridica, quali Case automobilistiche e Network e Consorzi operanti del settore dell'autoriparazione, per la realizzazione di studi di mercato e l'attuazione di campagne marketing, finalizzate alla promozione commerciale di servizi e prodotti, con parziale o totale condivisione dei dati da Lei forniti. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter, e/o mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea;

Per le finalità elencate alle lettere a - e del paragrafo 2 della presente informativa la base giuridica del trattamento si identifica nella costituzione, esecuzione ed eventuale risoluzione del contratto stipulato tra Lei e la Società e negli obblighi al medesimo contratto connessi e/o dal medesimo direttamente e/o indirettamente derivanti. Per le finalità elencate alle lettere f - i la base giuridica del trattamento si identifica nel legittimo interesse del Titolare, a garantire la sicurezza dei propri portali, ad analizzare l'utilizzo dei propri sistemi e a difendere i propri diritti in giudizio. Infine, per le finalità elencate alla lettera "j" la base giuridica si identifica nel nell'adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto. Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed essenziali per il perfezionamento del rapporto contrattuale. Un eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporterebbe da parte nostra l'impossibilità di procedere all'erogazione dei servizi richiesti.

Viceversa, per le finalità elencate alle lettere k - m del paragrafo 2 della presente informativa il conferimento dei dati personali è facoltativo e il relativo trattamento presuppone il consenso dell'interessato. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per tali finalità non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale con la Società. L'interessato potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone richiesta al Titolare del Trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo email: privacy@pandoratech.it.

3. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati sono trattati dal Titolare conformemente alle vigenti normative in materia di Privacy. In particolare, il titolare effettua il trattamento dei dati personali mediante strumenti informatici e/o telematici e con modalità organizzative e logiche strettamente correlate al perseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa, nonché adotta le misure di sicurezza opportune al fine di impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali. La Società si impegna altresì a trattare i dati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, a raccogliarli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e a consentirne l'utilizzo solo da parte di personale allo scopo autorizzato. I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa e, in ogni caso, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

4. Accesso ai dati

Per le finalità di cui al paragrafo 2 della presente informativa, i dati personali oggetto di trattamento potranno essere resi accessibili ai seguenti soggetti:

- a) Ai dipendenti e collaboratori di Pandora Technology S.r.l. nella loro qualità di persone autorizzate trattamento e/o di amministratori di sistema;
- b) Agli utenti Automobilisti;



- c) A società terze che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, a titolo meramente esplicativo e non esaustivo società di recupero del credito, studi legali, fornitori di servizi ecc.;
- d) Ai soggetti ai quali è affidato il servizio di manutenzione e sviluppo del nostro sistema informatico, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio;
- e) Organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge
- f) Previo Suo consenso esplicito, a società terze per finalità di marketing.

5. Comunicazione e trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra-UE.

6. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le categorie di dati personali in questione; ii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iv) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vi) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; viii) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che i titolari si impegnano a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste. In tale caso le Società provvederanno a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperino alla richiesta, saranno tenuti a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa. Per l'esercizio di tali diritti La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email privacy@pandoratech.it.

7. Titolare del trattamento

7.1. Dati personali relativi agli utenti autoriparatori

Per utenti autoriparatori si intendono gli utenti che richiedono la creazione di un sito web e/o di un app tramite le piattaforme di Pandora Technology S.r.l. Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti autoriparatori è Pandora Technology S.r.l. con sede legale in Via Stazione, 51 - 39044 Egna (BZ). È possibile contattare il Titolare del trattamento per eventuali questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito: privacy@pandoratech.it.

7.2. Dati personali relativi agli utenti automobilisti

Per utenti automobilisti si intendono gli utenti iscritti al sito web e/o all'app dell'utente autoriparatore, creato/a tramite le piattaforme di Pandora Technology S.r.l. Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti automobilisti è l'utente autoriparatore stesso. Pandora Technology S.r.l. tratterà tali dati in qualità di Responsabile esterno, secondo quanto definito nell'"Atto di nomina a responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi car2me / bike2me / digital agency", da intendersi quale parte integrante e imprescindibile delle "Condizioni Generali dedicate e applicabili agli utenti professionisti che usufruiscono dei servizi di Pandora Technology - Car2me/Bike2me".

Nel momento in cui un utente autoriparatore entra in contatto diretto con l'utente automobilista e tratta i dati dell'utente automobilista per finalità proprie, a titolo esemplificativo e non esaustivo per la gestione dell'ordine, del cliente, del pagamento e/o fornitura di assistenza, l'utente autoriparatore tratterà tali dati sotto la propria supervisione e responsabilità in qualità di Titolare autonomo del trattamento. Sarà quindi onere dell'utente autoriparatore fornire all'automobilista idonea informativa privacy, nonché raccogliere il consenso se del caso. L'utente autoriparatore assicura inoltre che tutti i dati personali caricati all'interno del proprio sito web / della propria app, sia in proprio che da parte di Pandora Technology, siano stati raccolti nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati (GDPR UE 679/2016) e di disporre di una valida base giuridica per la loro elaborazione (ad es. consenso per la pubblicazione delle foto ritraenti i propri collaboratori). L'utente autoriparatore esonera Pandora Technology S.r.l. da ogni responsabilità collegata a tali trattamenti.