



**Condizioni Generali dedicate e applicabili agli utenti professionisti che usufruiscono dei servizi di Pandora Technology Car2me**

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni che saranno applicate al rapporto contrattuale tra il singolo utente professionista e PANDORA TECHNOLOGY, titolare del servizio Car2me.

Il presente Accordo e rispettivi Allegati annulla e sostituisce integralmente, di fatto e di diritto, qualsiasi precedente Accordo stipulato tra le Parti, costituendo le presenti condizioni elemento necessario e costitutivo del rapporto contrattuale installato tra l'utente e la società titolare del servizio Car2me.

## **1. Generali**

**1.1.** L'accettazione delle presenti condizioni generali costituisce elemento necessario e fondamentale per poter accedere e disporre del servizio "Car2Me". "Car2Me" è un servizio predisposto ed erogato dalla società PANDORA TECHNOLOGY S.R.L., con sede legale in via Stazione, 51 - 39044 Egna (BZ) Codice fiscale e partita Iva 08237020964, numero iscrizione REA: MI - 2012167, (di seguito denominata PANDORA). Effettuando la richiesta di acquisto del servizio "Car2Me", che potrà essere esercitata dal richiedente (di seguito denominato UTENTE) sia in modalità online che in altre forme, l'Utente accetta le condizioni contrattuali e le condizioni generali di utilizzo del servizio "Car2Me" come di seguito indicate e disciplinate.

**1.2.** Le presenti Condizioni generali sono:

- a) in formato cartaceo nei moduli di adesione al servizio predisposti a tale scopo.
- b) Precaricate in formato pdf nel processo di acquisto dell'Utente sul sito [www.car2me.it](http://www.car2me.it). Il documento è quindi scaricabile, stampabile e può essere memorizzato sul personal computer e/o altro apparecchio elettronico dell'Utente.

**1.3.** Il processo di acquisto si potrà considerare validamente concluso solo con l'accettazione delle condizioni generali e dei relativi allegati (disponibili presso l'indirizzo web [www.car2me.it](http://www.car2me.it)) e pertanto a seguito di attenta presa visione, lettura e accettazione delle citate condizioni generali da parte del cliente.

**1.4.** L'accettazione delle condizioni generali verrà perfezionata con:

- a) l'esplicita approvazione mediante apposizione di segni di spunta predisposti all'uopo nel formulario di acquisto cartaceo. Pertanto, lo stesso comporterà l'esplicita, previa appropriata lettura, accettazione di quanto predisposto dalle presenti condizioni generali e rispettivi Allegati, nonché l'espressa approvazione della disciplina relativa alla Privacy e alle clausole contrattuali ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile.

- b) l'esplicita approvazione mediante apposizione di segni di spunta predisposti all'uopo nel formulario di acquisto online. Pertanto, qualora il processo di acquisto sarà andato a buon fine, lo stesso comporterà l'esplicita, previa appropriata lettura, accettazione di quanto predisposto dalle presenti condizioni generali e rispettivi Allegati, nonché l'espressa approvazione della disciplina relativa alla Privacy e alle clausole contrattuali ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile.

**1.5.** Tutti gli Allegati contrattuali sono parte integrante, inscindibile ed essenziale delle presenti condizioni generali.

**1.6.** L'offerta del servizio "Car2Me" è indirizzata al settore professionale ed aziendale. Non è prevista l'erogazione del servizio "Car2Me" a soggetti privati non titolari di partita iva.

**1.7.** Pandora si riserva il diritto di ampliare l'offerta, di eliminare o apportare miglioramenti, in particolar modo qualora questi risultano necessari per eventuali miglioramenti di carattere tecnico e nel caso in cui risultino necessari per evitare abusi da parte di terzi. Pandora effettuerà tali modifiche in modo appropriato e nel caso in cui sia legalmente costretta.

**1.8.** Resta altresì fermo che Pandora, utilizzando gli Store ufficiali (App Store e Google Play) sarà tenuta a rispettare ogni qualsivoglia segnalazione e/o richiesta di modifica e/o di intervento da questi ultimi indicata; l'Utente professionista prende atto di quanto indicato nella presente clausola nulla avendo da eccepire ed impegnandosi, ora per allora, ad accettare l'utilizzo e l'impiego dell'App Car2me in ragione delle segnalazioni/modifiche/interventi richiesti e applicati da Pandora.

## **2.0 Oggetto del Contratto**

**2.1** Pandora predisporre ed eroga all'Utente il servizio "Car2Me" che permette all'Utente di disporre della Licenza Temporanea non esclusiva di una specifica APP personalizzata per l'Utente e funzionante sugli smartphone con i sistemi operativi IOS e ANDROID a supporto della propria attività aziendale. La creazione e la gestione della propria APP verrà erogata da Pandora, con la possibilità da parte dell'Utente di deciderne aspetto e contenuti in base alla predisposizione standard del modello di APP attuata di default da Pandora.

**2.2** Il servizio contempla la personalizzazione specifica per il contraente, la manutenzione del sistema e attività di marketing per l'intera durata contrattuale.

**2.2.1** Per personalizzazione specifica s'intende l'inserimento dei contenuti grafici e testuali propri del singolo Utente all'interno del modello standard di APP predisposto da Pandora.

**2.2.2** Per manutenzione si intende l'attività di aggiornamento necessaria per il funzionamento delle nuove versioni iOS e Android, gestione server per i nuovi contenuti.

**2.2.3** Per attività di marketing s'intende la possibilità per l'utente professionista di aderire a promozioni



specifiche proposte nei contenuti grafici e testuali standard di Pandora, indicando di volta in volta nei termini e nei tempi indicati da Pandora, prezzo, scadenza e disponibilità.

**2.3** Al contraente verrà messo a disposizione un servizio di Back-end attraverso il quale lo stesso contraente potrà gestire le richieste pervenute dalla sua clientela utilizzatrice dell' App. Per back end si intende un'area riservata, accessibile esclusivamente via web mediante credenziali, dove il contraente avrà a disposizione le funzioni di visualizzazione delle richieste di preventivo e invio di un proprio preventivo.

**2.4** Il servizio "Car2Me" non contempla l'erogazione dei seguenti servizi, che sono da intendersi pertanto esclusi:

2.4.1 servizio di posta elettronica;

2.4.2 attivazione di un servizio per lo shop all'interno dell'App;

2.4.3 modifiche al layout grafico e aggiunta di qualsiasi funzionalità non prevista all'interno del modello standard di APP predisposto da Pandora.

**2.5** Pandora si riserva il diritto di utilizzare i servizi di terzi per l'erogazione dei servizi previsti dal presente Contratto.

### **3.0 Durata del contratto e Rinnovo**

**3.1** Il contratto per il servizio "Car2me" ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal pagamento del primo Canone Annuale. Eventuali condizioni differenti saranno concordate di volta in volta in forma scritta.

**3.2** Il servizio si intende rinnovato di uguale periodo (24 mesi) qualora non disdetta da una delle parti entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla scadenza naturale del servizio. La disdetta da parte dell'Utente dovrà essere inoltrata a Pandora a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno oppure all'indirizzo PEC di Pandora: [pandoratechnology srl@pec.it](mailto:pandoratechnology srl@pec.it).

**3.3** L'interruzione del servizio comporta automaticamente l'inabilitazione integrale della APP, per cui il contraente così come tutti i fruitori della APP non potranno più accedere alla stessa.

**3.4** L'inadempimento delle obbligazioni di cui alla clausola 5 che segue deve considerarsi grave violazione degli obblighi contrattuali che comporterà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., con conseguente disattivazione dei servizi, salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni subiti da Pandora. Nel caso di risoluzione del contratto l'Utente accetta che nulla gli sarà dovuto a titolo di rimborso del canone. Pandora ha il diritto di bloccare la fruizione dell'applicazione fino a quando egli avrà corrisposto l'ammontare dovuto, può inoltre eliminare l'APP qualora il pagamento non venga adempiuto.

**3.5** Nel caso di recesso così come di risoluzione del contratto, Pandora non sarà più obbligata a fornire i servizi concordati e provvederà alla cancellazione dei dati del cliente e alla eliminazione dell'App dagli store. E' fatto assoluto divieto di trasferire e/o cedere

a qualsiasi titolo la proprietà della App che rimane in capo esclusivamente a Pandora

**3.6** I tempi di realizzazione dell'App si intendono di 30 giorni lavorativi dalla validazione del materiale. Il materiale potrà essere inviato a Pandora Technology solo dopo il pagamento del primo Canone Annuale.

### **4.0 Canone annuale e Pagamento**

**4.1** Per l'utilizzo del servizio "Car2Me" l'Utente riconoscerà a Pandora un corrispettivo economico (di seguito denominato Canone Annuale). Il Canone Annuale (per 12 mesi di servizio) viene differenziato a seconda delle funzionalità dell'App richieste dall'Utente.

In particolare l'offerta commerciale si compone di diversi pacchetti, come descritto nell'Allegato al punto 4.1".

Il pagamento del Canone Annuale è da intendersi conteggiato e fatturato anticipatamente su base annua.

**4.2** In caso di mancato pagamento del canone annuale, PANDORA TECHNOLOGY SRL, potrà esercitare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. qui da intendersi richiamato, la risoluzione espressa del servizio con conseguente interruzione dell'erogazione del servizio e l'inabilitazione della APP, fermo in ogni caso il diritto al recupero del credito.

**4.3** La gestione, in termini di caricamento della APP sui vari store (APPLE & GOOGLE Play) verrà gestita da PANDORA TECHNOLOGY SRL senza alcun costo aggiuntivo per il contraente.

### **5.0 Obblighi generali dell'utente**

**5.1** L'Utente si obbliga a fornire a PANDORA TECHNOLOGY SRL il logo e la descrizione del profilo aziendale che verrà inserita nella APP, ove fossero forniti dati grafici gli stessi dovranno essere forniti a Pandora con formati idonei alla pubblicazione digitale (ad esempio file con estensione vettoriale). Sarà necessario inviare a car2me i materiali grafici in formato idoneo alla pubblicazione online (es file con estensione vettoriale).

**5.2** L'Utente è l'unico responsabile dei contenuti inseriti, linkati o salvati nell'App. Pandora non è tenuta a controllare i contenuti dei rispettivi utenti e pertanto non eseguirà verifiche circa la liceità o meno dei contenuti inseriti dal cliente.

**5.3** L'utilizzo dell'App dovrà essere effettuato nel pieno rispetto della normativa legale vigente nel Paese ove l'App viene utilizzata; a tal fine l'Utente si obbliga a rispettare tutte le norme vigenti nel Paese in cui risiede. Ciò vale in modo esplicito anche per le disposizioni di legge in vigore in materia di promozioni commerciali.

**5.4** L'Utente si obbliga a non agire o di non violare i diritti di terzi (inclusi i diritti personali) nell'uso dei servizi offerti.

**5.5** L'Utente si impegna a non pubblicare alcun tipo di contenuto, in violazione delle leggi e del buon costume (in particolare contenuti di pornografia, razzismo, xenofobia, destra-sinistra radicale e altri



contenuti deprecabili) e dei diritti di terzi (in particolare diritti della personalità, marchi, nome e diritti d'autore). Qualora Pandora venga chiamata in causa, per contenuti in violazione delle leggi vigenti, che l'utente ha pubblicato nella sua App (per es. per omissione, revoca, rettifica, risarcimento danni, ecc.), l'Utente è in obbligo di sostenere tutti i costi che, a causa di tale violazione, Pandora ha dovuto sostenere. L'Utente si impegna a collaborare con Pandora per evitare nel modo più assoluto e rigoroso simili circostanze accadimenti.

**5.6** L'Utente si impegna ad adempiere l'obbligo di indicare le informazioni cd obbligatorie per legge così come ad adempiere ad ogni obbligo previsto dalla normativa vigente.

**5.7** L'Utente userà il design sviluppato da Pandora esclusivamente per la sua App, essendo espressamente vietato copiare o utilizzare in qualsiasi altra modalità e forma detto design per App che non siano riconducibili a Pandora e alla licenza assegnata.

**5.8** La violazione degli obblighi precedentemente indicati comporterà, qualora accertata da Pandora, la risoluzione di diritto ex art. 1456 cc del contratto e in ogni caso, anche nell'ipotesi in cui Pandora decidesse di non esercitare la risoluzione di diritto del contratto, la sospensione del servizio e dell'app.

**5.9** A seconda della gravità delle mancanze e salvo il diritto di risoluzione del contratto ai sensi del citato art. 1456 c.c., in ogni caso ove tali mancanze siano considerate da Pandora contrarie alla correttezza commerciale e al buon e corretto uso del servizio Pandora si riserva di: limitare, sospendere e/o interrompere il servizio per l'Utente professionista, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale Utente di utilizzare l'App. Se la violazione dovesse essere multipla o molto grave, si procederà, salvo il ricorso all'attivazione di quanto poc'anzi specificato, alla risoluzione di diritto del contratto. Viene specificato che qualora l'utente professionista esercitasse il proprio diritto di recesso oppure vi fossero ipotesi di risoluzione di diritto ex art 1456 c.c. da parte di Pandora, le somme bonificate dall'Utente professionista saranno trattenute da Pandora a titolo di spese amministrative di gestione per la chiusura del rapporto contrattuale ed annessa comunicazione di conferma di chiusura nel limite massimo della somma di euro 300,00.

## **6.0 Risoluzione Espressa**

Salvo ogni eventuale ulteriore diritto, Pandora potrà risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa) nel caso in cui l'Utente non adempia anche ad uno soltanto degli obblighi specificati alle clausole 4, 5.

La risoluzione di diritto comporterà la disattivazione immediata del servizio "Car2me" contrattualmente in essere con l'Utente, con conseguente cancellazione di tutti i dati del sito dell'Utente dal server che ne gestisce l'Hosting.

## **7.0 Prestazioni Hosting & Rete**

Pandora si impegna ad attivarsi con la miglior esperienza

e professionalità per permettere la disponibilità continua e il corretto funzionamento dei servizi. L'utente riconosce, tuttavia, che anche per ragioni tecniche e per la sua dipendenza da influenze esterne, come nel contesto di reti di telecomunicazioni, fornire la disponibilità continua dell'App non è compiutamente possibile, quindi non è contemplabile la pretesa da parte dell'Utente in materia di accessibilità costante. Le restrizioni di accesso temporaneo, non accordano né garantiscono il diritto di recesso straordinario. Pandora ha facoltà di impedire temporaneamente l'accesso all'App, qualora necessario per provvedere all'installazione di migliorie tecniche.

## **8.0 Responsabilità**

**8.1** L'Utente professionista riconosce l'assoluta estraneità di Pandora al rapporto intercorrente tra l'utente e la propria clientela; in ragione di tale riconosciuta estraneità, l'Utente esonera e manleva integralmente Pandora da qualsiasi responsabilità associata e/o riconducibile al rapporto contrattuale che verrà a costituirsi tra lo stesso utente professionista e l'Utente consumatore, fruitore della sua App Personalizzata. L'utente professionista esonera altresì Pandora da ogni responsabilità derivante dall'adesione alle promozioni proposte da Pandora.

**8.2** L'Utente Professionista riconosce che l'utilizzo servizio "Car2me" non può offrire alcuna garanzia esplicita o implicita per quanto concerne un automatico incremento di fatturato e/o di reddito, a tal proposito Pandora non assume alcun obbligo di risultato a favore dell'Utente.

**8.3** Pandora non è responsabile per la perdita dei dati degli utenti, né per l'accesso ai dati personali da parte di terzi (per es. Hacker).

**8.4** Pandora non è responsabile dell'abuso dei dati personali che l'utente stesso ha fornito a terzi. Pandora non è responsabile per i contenuti e le attività dell'Utente.

**8.5** Pandora non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda mancati introiti o altri danni, derivanti da malfunzionamento o non disponibilità di una funzione dell'App.

**8.6** In caso di blocco temporaneo dei servizi internet, delle linee telefoniche e telematiche, dei computer, dei cellulari, dei tablet o dei server, che impedissero all'Utente professionista di utilizzare Car2me, l'Utente riconosce fin da ora che tali evenienze non saranno riconducibili a responsabilità di Pandora e pertanto si impegna a non esercitare alcuna azione risarcitoria o di ottenimento di indennizzo ai danni di Pandora.

**8.7** L'Utente professionista riconosce che Pandora non è assolutamente responsabile dei contenuti selezionati e/o inseriti dall'Utente consumatore, fruitore dell'App personalizzata, al momento della richiesta di preventivare la riparazione di un veicolo.

**8.8** In caso di responsabilità contrattuale di Pandora per dolo o colpa grave giuridicamente accertati, l'Utente riconosce che Pandora sarà tenuta al pagamento di una penale, a titolo di risarcimento danni, che sarà pari all'importo equivalente di un canone annuo del presente contratto.



## 9.0 Manleva

Accettando il presente Accordo, l'Utente si obbliga a tenere indenne Pandora nonché i collaboratori, i dipendenti, i dirigenti, gli agenti, e qualsiasi società del gruppo riconducibile a Pandora, compresi i loro dipendenti da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute in questo Contratto, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

## 10.0 Privacy e Trattamento dati personali

Con l'accettazione e la stipula del presente Contratto, dichiara di aver compreso, di condividere e di voler accettare in piena libertà quanto disciplinato nell'allegato A) "Privacy e Trattamento dati personali" che è parte integrante, inscindibile ed essenziale del presente Contratto.

## 11.0 Autonomia delle parti

Pandora e l'Utente agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente Contratto non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, consorzio, cooperativa, intermediazione, mandato o lavoro subordinato.

## 12.0 Comunicazioni

Fatto salvo quando diversamente specificato, tutte le comunicazioni non riferite alla normale fruizione del servizio dovranno essere indirizzate mediante raccomandata A/R unicamente alla sede legale di Pandora e/o recapitate mediante messaggio e-mail di tipo PEC in forma elettronica al seguente indirizzo: [pandoratechnologysrl@pec.it](mailto:pandoratechnologysrl@pec.it).

## 13.0 Diritto di recesso

**13.1 Modalità e tempi di recesso.** L'Utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro giorni 14 dalla sua sottoscrizione. Per esercitare il diritto di recesso è necessario effettuarne comunicazione in forma scritta, contattando Pandora via email, fax o lettera - PANDORA TECHNOLOGY S.R.L., via Stazione, 51 - 39044 Egna (BZ) - Fax: +39 0293665566 - Pec: [pandoratechnologysrl@pec.it](mailto:pandoratechnologysrl@pec.it) - presentando inequivocabile comunicazione di recesso. È possibile (non obbligatorio) inviare il modulo di recesso compilato, disponibile all'indirizzo web [https://www.car2me.it/docs/Modulo\\_recesso.pdf](https://www.car2me.it/docs/Modulo_recesso.pdf).

Per il calcolo dei 14 giorni farà testo la data di invio o, nel caso di lettera, del timbro postale.

**13.2 Modalità di rimborso.** Qualora si avvalga di tale facoltà di recesso, l'Utente avrà il diritto al rimborso di quanto versato al momento della sottoscrizione del presente contratto detratte tutte le spese ed i costi già affrontati da Pandora - che fin da ora si quantificano in euro 50/ora fermo le ore rendicontate da Pandora. Dette spese e costi saranno rendicontati

da Pandora al momento della comunicazione all'Utente del rimborso a lui spettante.

Il rimborso sarà effettuato tramite lo stesso canale di pagamento che ha scelto l'Utente con la transazione originaria, salvo diversi accordi.

Resta inteso che, in ragione dell'avvenuto recesso, Pandora non sarà più obbligata a fornire i servizi concordati e provvederà alla cancellazione dei dati del cliente e alla eliminazione dell'App dagli store. È fatto assoluto divieto di trasferire e/o cedere a qualsiasi titolo la proprietà della App che rimane in capo esclusivamente a Pandora.

## 14.0 Controversie e foro competente

**14.1 Legge applicabile e foro competente.** Le presenti Condizioni Generali regolato dalle leggi vigenti nello Stato Italiano. L'Utente professionista e Pandora accettano che qualsiasi rivendicazione o pretesa o controversia, anche di natura interpretativa o inerente all'esecuzione del presente accordo, vedrà come foro esclusivo competente il Tribunale di Bolzano.

**14.2 Mediazione e Arbitrato.** Tutte le controversie derivanti dal presente Accordo, ove il valore complessivo della controversia sia inferiore a Euro 10.000 (diecimila), dovranno essere in primo luogo devolute al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di Mediazione e Conciliazione Online della Camera Arbitrale di Bolzano. Nel caso di mancata conciliazione, la controversia sarà risolta da un arbitro unico, in conformità al Regolamento Arbitrale della Camera Arbitrale di Bolzano. L'arbitrato avrà luogo presso la sede della Camera Arbitrale di Bolzano.

## 15.0 Disposizioni finali

**15.1** Qualora una clausola di queste Condizioni Generali risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

**15.2** Esclusivamente a Pandora è riservato il diritto di cessione del presente Accordo, a sua propria insindacabile discrezione ed in conformità alla disciplina di cui all'art. 12 (Comunicazioni).

**15.3** Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di Pandora non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dell'Utente professionista o nei confronti di terzi per la violazione degli impegni assunti.

**15.4** I titoli degli articoli delle presenti Condizioni generali hanno un mero scopo indicativo e in nessun modo limitano o descrivono il significato e contenuto del relativo articolo.

**15.5** Pandora potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti Condizioni Generali pubblicando la nuova versione sul proprio sito. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni del presente Accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 30 (trenta) giorni solari dalla data di pubblicazione. Inoltre, Pandora ti avviserà mediante l'invio di un messaggio di



posta elettronica all'indirizzo indicato al momento dell'acquisto. Se non concordi con le modifiche del regolamento puoi terminare l'Accordo in essere richiedendo la risoluzione del contratto. Viene specificato che qualora l'utente professionista richiedesse la risoluzione del contratto oppure vi fossero ipotesi di risoluzione di diritto ex art 1456 c.c. da parte di Pandora, le somme bonificate dall'Utente professionista saranno trattenute da Pandora a titolo di spese amministrative di gestione per la chiusura del rapporto contrattuale ed annessa comunicazione di conferma di chiusura nel limite massimo della somma di euro 300,00 a condizione che Pandora Technology S.r.l. non sia in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo o in generale in una qualsiasi procedura concorsuale.

- 15.6** Qualsiasi eventuale deroga alle condizioni previste dal presente Accordo dovrà essere obbligatoriamente formalizzata attraverso la redazione e sottoscrizione di un documento separato convenuto tra l'Utente professionista e Pandora.
- 15.7** Le clausole contenute nelle presenti condizioni generali resteranno valide per 12 mesi anche dopo l'eventuale conclusione del rapporto contrattuale tra l'Utente professionista e Car2me: 3.0 Durata del Contratto e Rinnovo; 4.0 Canone annuale e Pagamento; 5.0 Obblighi generali dell'utente; 8.0 Responsabilità, 9.0 Manleva, 13.0 Controversie e foro competente e tutti gli Allegati contrattuali.

#### **16.0 Clausole ai sensi degli art. 1341-1342 c.c.**

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, l'Utente dichiara espressamente di aver attentamente preso visione, di aver analizzato e conseguentemente concordato con Pandora i contenuti contrattuali riportati nelle clausole: 1. Generali; 2. Oggetto del contratto; 3. Durata del contratto e Rinnovo; 4 Canone annuale e Pagamento; 5. Obblighi generali dell'Utente; 6. Risoluzione Espressa; 7. Prestazioni hosting & rete; 8. Responsabilità; 9. Manleva; 10. Privacy e Trattamento dati personali; 13. Diritto di recesso 14. Controversie e Foro Competente; 15. Disposizioni finali

L'accettazione delle citate clausole avviene anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

#### **17.0 Allegati**

I seguenti Allegati:

- A) "Allegato al punto 4.1" è parte integrante, inscindibile ed essenziale del presente Contratto.



**ALLEGATO AL PUNTO 4.1 – DESCRIZIONE OFFERTA COMMERCIALE**

Per l'utilizzo del servizio "Car2Me" l'Utente riconoscerà a Pandora un corrispettivo economico (di seguito denominato Canone Annuale). Il Canone Annuale (per 12 mesi di servizio) viene differenziato a seconda delle funzionalità dell'App richieste dall'Utente.

In particolare l'offerta commerciale si compone di diversi pacchetti, di seguito descritti:

Nome Pacchetto	Descrizione	Importo mensile	Importo Canone annuale
<b>CAR2ME BASE</b>	App base comprensiva delle seguenti sezioni: <ul style="list-style-type: none"><li>- Homepage con descrizione, staff, recensioni e SOS</li><li>- Chi siamo</li><li>- Preventivi</li><li>- Prenota Appuntamento</li><li>- Promozioni</li><li>- News</li><li>- Gallery</li><li>- Contatti</li><li>- Dashboard utente</li></ul> Escluse sezioni: <ul style="list-style-type: none"><li>- Nuovo</li><li>- Usato</li><li>- Noleggio</li></ul> Prevede l'invio di Notifiche push Inclusa Dashboard di gestione per l'operatore	41 euro/mese	<b>492 euro + iva = 600,24 euro</b>
<b>FIDELITY CARD</b>	Creazione e associazione di una carta fedeltà all'utente per assegnazione di sconti dedicati.	8 euro/mese	<b>96 euro + iva = 117,12 euro</b>
<b>SEZIONI VETRINA</b>	Abilitazione delle seguenti sezioni: <ul style="list-style-type: none"><li>- Nuovo</li><li>- Usato</li><li>- Noleggio</li></ul> Con invio di Notifiche push integrate e inserimento informazioni tramite Dashboard Pro	10 euro/mese	<b>120 euro + iva = 146,4 euro</b>
<b>SEZIONE GALLERY VIDEO</b>	Abilitazione della sezione Gallery Video integrata con YouTube con possibilità di inserimento codice video di YouTube tramite Dashboard Pro	12,5 euro/mese	<b>150 euro + iva = 183 euro</b>
<b>FUNZIONE MEMO SCADENZE</b>	Registrazione scadenze del veicolo e invio notifiche automatiche di remind	12,5 euro/mese	<b>150 euro + iva = 183 euro</b>
<b>EMAIL PERSONALIZZATE</b>	Personalizzazione Headers Email	15 euro/mese	<b>180 euro + iva = 219,6 euro</b>
<b>MESSAGGISTICA INTEGRATA</b>	Chat integrata per gestire il rapporto con clienti	20 euro/mese	<b>240 euro + iva = 292,8 euro</b>
<b>SEZIONE EVENTI</b>	Sezione Eventi con possibilità di registrazione utente (senza pagamento)	25 euro/mese	<b>300 euro + iva = 366 euro</b>

Il pagamento del Canone Annuale è da intendersi conteggiato e fatturato anticipatamente su base annua.